

Jouw rol: Technical Operations Engineer / Cloud Operations Engineer (ERP / Cloud) Prodin Business Solutions

Locatie: Hilversum (2–3 dagen) / Thuis (2-3 dagen)

Dienstverband: Fulltime (40 uur)

Introductie – Bouw mee aan een stabiel en schaalbaar Prodin-platform

Prodin ontwikkelt en implementeert ERP-software voor handels- en productiebedrijven in het MKB. Onze klanten worden groter, processen complexer en de afhankelijkheid van onze software neemt toe.

Daarom bouwen we aan Prodin 2.0: een toekomstbestendig platform met een stabiele cloudomgeving, betrouwbare integraties en professionele technische processen.

Voor deze fase zoeken we een **Technical Operations Engineer / Cloud Operations Engineer** die het leuk vindt om techniek écht te laten werken in de praktijk. Iemand die systemen begrijpt, problemen oplost voordat ze escaleren en energie krijgt van het beheren en verbeteren van een bedrijf kritische omgeving.

Dit is geen pure beheerrol en geen pure developmentrol — maar precies daartussenin.

Klinkt dit als een omgeving waar jij in floreert? Lees dan verder.

De rol

Als **Technical Operations Engineer / Cloud Operations Engineer** ben jij verantwoordelijk voor het technisch functioneren van onze cloudomgeving en klantomgevingen.

Je werkt op het snijvlak van:

- cloud operations (beheer, stabiliteit en continuïteit)
- support (incidenten en vragen)
- development (technische analyse en structurele oplossingen)

Je bent een belangrijke schakel tussen Prodin, onze klanten en externe IT-partijen. Je spart met onze Cloud Lead en rapporteert aan de Head of Customer Succes.

Dit is een rol voor iemand die:

- technisch sterk is en systemen snel doorgrondt
- energie krijgt van oplossen, analyseren en verbeteren
- verantwoordelijkheid neemt voor wat er draait bij klanten
- het leuk vindt om te schakelen tussen verschillende soorten werk

- wil groeien richting DevOps / specialistische rol

Wat je gaat doen

1. Je beheert en bewaakt onze cloudomgeving

- Je beheert klant- en interne omgevingen binnen de Prodin Cloud
- Je monitort performance, stabiliteit en capaciteit
- Je voert opschoonacties uit (files, logs, databases)
- Je signaleert afwijkingen en grijpt proactief in

2. Je voert releases en updates uit

- Je voert updates uit bij klanten
- Je bereidt releases technisch voor en controleert deze
- Je stemt impact en planning af met support en klanten
- Je documenteert wat je uitvoert

3. Je beheert integraties en interfaces

- Je monitort en beheert interfaces (REST, FTP, batchprocessen)
- Je lost verstoringen in koppelingen op
- Je richt nieuwe koppelingen technisch in
- Je zorgt dat datastromen betrouwbaar blijven werken

4. Je regelt connectiviteit en infrastructuur

- Je zet VPN-verbindingen op met klanten
- Je vernieuwt en beheert SSL-certificaten
- Je schakelt met IT-afdelingen van klanten
- Je lost netwerk- en connectiviteitsproblemen op

5. Je analyseert en lost technische issues op

- Je pakt 2e-lijns technische supportvraagstukken op
- Je analyseert incidenten en zoekt de root cause
- Je vertaalt problemen naar structurele oplossingen
- Je bereidt escalaties richting development voor

6. Je werkt samen met support en development

- Je helpt support met technische vraagstukken
- Je schakelt met developers bij complexere issues
- Je draagt bij aan standaardisatie en verbetering
- Je legt kennis en werkwijzen vast

Wat breng jij mee?

Hard skills

- 3–5 jaar ervaring in een technische rol (beheer / operations / support / infra)
- Ervaring met:
 - Cloudomgevingen (Azure is een pré)
 - Databases (SQL, analyse en basisbeheer)
 - API's en integraties (REST, FTP, batchprocessen)
 - Netwerkbasis (VPN, certificaten, connectiviteit)
- Je begrijpt hoe systemen en koppelingen samenwerken
- Je kunt technische issues analyseren en oplossen

Pré:

- Interesse in scripting / automatisering
- Ervaring met ERP-omgevingen of bedrijfskritische software

Soft skills

- Analytisch sterk en oplossingsgericht
- Verantwoordelijkheidsgevoel (je werkt op live omgevingen)
- Communicatief vaardig (ook richting klanten)
- Stressbestendig bij incidenten
- Gestructureerd en nauwkeurig
- Leergierig en wil groeien

Wat deze rol nadrukkelijk niet is

- Geen pure helpdesk- of ticketafhandelrol
- Geen functie zonder diepgang
- Geen developerrol
- Geen rol waarin je alleen uitvoert — je denkt actief mee

Wat wij bieden

- Een sleutelrol in het stabiel en schaalbaar maken van Prodin
- Directe impact op klantomgevingen en platformkwaliteit
- Werken in een technische spilfunctie tussen meerdere teams
- Nauwe samenwerking met senior technische specialisten
- Veel ruimte voor initiatief en eigenaarschap
- Doorgroeimogelijkheden richting DevOps / specialist
- Een organisatie in beweging (Prodin 2.0)

Waarom deze rol belangrijk is

Prodin kan alleen groeien als onze technische basis stabiel en schaalbaar is.

Deze rol zorgt ervoor dat:

- klantomgevingen betrouwbaar draaien
- technische problemen sneller en structureel worden opgelost
- senior technische capaciteit beter wordt ingezet
- we als organisatie een stap maken richting DevOps en professionalisering

Klinkt dit als jouw volgende stap?

Herken jij jezelf in deze rol en wil je bouwen aan software die er écht toe doet?

Stuur ons een bericht en we nodigen je graag uit voor een gesprek. Neem contact op via recruitment@prodin.nl

Samen bouwen we aan Prodin 2.0.