

Vacature 1^{ste} lijns Servicedesk medewerker

Ben jij op zoek naar een uitdagende baan bij een leuk en dynamisch bedrijf met veel mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen? Dan zijn wij op zoek naar jou! Wij bieden een marktconform salaris, goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een gezellige werksfeer. Solliciteer nu en kom ons team versterken! Wij zijn op zoek naar een gedreven 1ste lijns Servicedesk medewerker die graag klaarstaat voor onze klanten. Daarbij staat het Prodin ERP-platform centraal.

Prodin is een Nederlands softwarebedrijf, opgericht in 1975 en gespecialiseerd in het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van ERP software voor het inrichten en stroomlijnen van operationele, administratieve en financiële processen. Onze klanten kenmerken zich door (een combinatie) van geavanceerde bedrijfsprocessen op het gebied van productie-, service- en/of groothandel en zijn actief door heel Europa en in Noord-Amerika.

Wat ga jij doen als support medewerker bij Prodin Business Solutions?

Als 1ste lijns Servicedesk medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten die vragen hebben over onze ERP-software.

- Je beantwoordt en verwerkt serviceverzoeken die zowel als ticket of telefonisch binnenkomen.
- Voor complexere problemen werk je samen met je collega's van de tweede- en derdelijns support.
- Je bent communicatief vaardig en vindt het leuk om klanten te helpen.
- Je hebt kennis van ERP-software en/of ervaring met het werken in een Servicedesk omgeving.
- Je bent stressbestendig en kan goed prioriteiten stellen.
- Je hebt een servicegerichte instelling en bent creatief in het bedenken van oplossingen.

Waarom kiezen voor Prodin Business Solutions?

- Je werkt bij een klein en informeel bedrijf.
- Je krijgt een breed takenpakket; geen dag is hetzelfde. Je helpt klanten verder met hun problemen en bent hun eerste aanspreekpunt.
- Je komt in een hecht team waar samenwerken centraal staat.
- Mogelijkheid tot thuiswerken.

Wat verwacht Prodin Business Solutions van jou?

- Je hebt minimaal een MBO-4 diploma in de richting van ICT of vergelijkbaar.
- Communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk, ook in het Engels. Duits is een pré.
- Een doortastende persoonlijkheid met doorzettingsvermogen.
- Affiniteit met IT.

Wat heeft Prodin Business Solutions jou te bieden?

- Een dynamische en groeiende organisatie.
- Een uitstekend salaris.
- Een laptop en telefoon van de zaak.
- Ruimte voor ontwikkeling door het volgen trainingen en opleidingen.

Wat doet Prodin Business Solutions precies?

Prodin Business Solutions ontwikkelt, verkoopt en implementeert ERP-software in het midden- en kleinbedrijf vanuit Hilversum. En dat doen we al 45 jaar. Ons unique selling point als ERP-leverancier is simpel: wij hebben veel kennis. Kennis van de processen van onze klanten én kennis van de industrie. Zo leveren wij kwalitatieve en innovatieve oplossingen. Ons doel: een ervaren, lange termijn IT-partner zijn voor onze klanten.

Enthousiast geworden? Stuur ons dan je brief en CV.