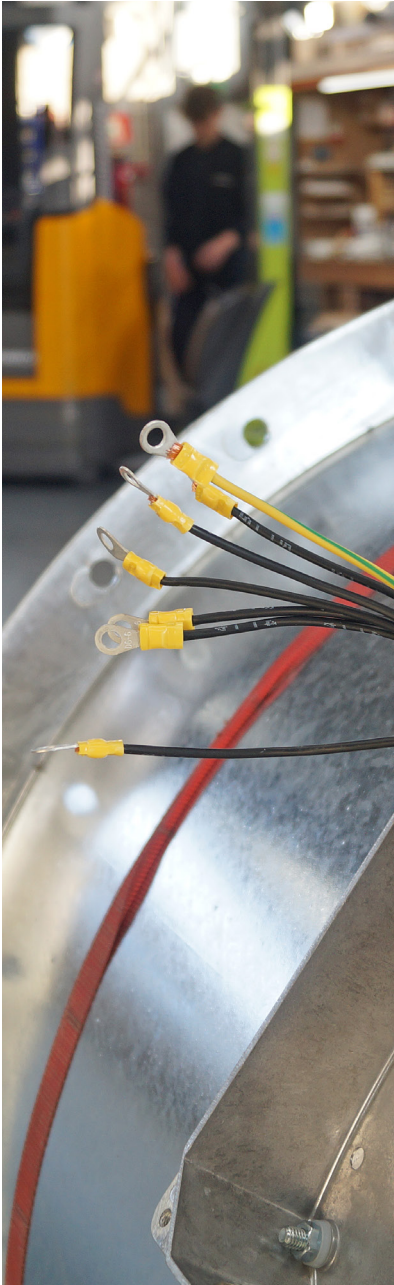




“ Auerhaan handelt zowel
groothandels- service- als
assemblage-activiteiten
in Prodin af

”



Auerhaan handelt zowel groothandels- service- als assemblage-activiteiten in Prodin af

Auerhaan, Aeroflex Benelux en ThermaNext maken, als onderdeel van Salor Spakenburg, alle gebruik van Prodin. Daarbij delen de zelfstandige BV's ondersteunende diensten binnen één ERP systeem. De ondernemingen verzorgen groothandels- en assemblageactiviteiten. "Prodin past goed bij ons, wat betreft functionaliteit en cultuur", vertelt system engineer Paul Wirl.

Het was al in 2009 toen Auerhaan als eerste bedrijf van Salor Spakenburg zocht naar een ERP oplossing die – des tijds – bij de bedrijfsactiviteiten paste. Toch zijn de basiselementen waarop de keuze op Prodin viel nog springlevend. Wirl: "Soms bevat een ERP systeem te veel financiële functionaliteit, soms te weinig. De basis moet goed zijn, maar een teveel aan add-ons sprak ons toen én nu niet aan. Daarnaast moet een leverancier en dus de software stabiel werken en mag het gebruik van een bepaald pakket geen doel op zich worden."

MKB vraagt om flexibiliteit van ERP systeem

Auerhaan startte in 1885 in Amsterdam als leverancier van materialen voor de bus- en carrosseriebouw. Het groothandel- annex assemblagebedrijf behoort tot het MKB en dat vraagt veel diversiteit van een ERP systeem. "Het aantal verschillende taken binnen de organisatie is groot, we zijn daarbij minder gesegmenteerd opgezet dan een grotere onderneming, iets wat eisen stelt aan de bedrijfssoftware. Auerhaan doet veel. We bouwen en leveren niet alleen de kerstboom, we hangen er ook de ballen in voor onze klanten. Overigens geldt dit eveneens voor Aeroflex Benelux en ThermaNext. De veelzijdigheid betekent voor de ERP software dat we veel van alles nodig hebben, zonder dat we per sé op onderdelen helemaal de diepte in moeten gaan."

'Minder maatwerk, meer assemblage-mogelijkheden'

Een belangrijke reden om in 2008/2009 op zoek te gaan naar een nieuw ERP systeem was dat het oude systeem niet meer voldeed en de ondersteuning te duur werd. Auerhaan gebruikte Bestmate dat draaide op een AS400. "Dat pakket kende heel veel product doorontwikkeling. We wilden bovendien meer aan assemblage gaan doen. De nieuwe wensen inpassen én het weer toekomstbestendig maken van het basissysteem zou een te grote investering zijn. Dat zou bijna uitkomen op nieuwe implementatie. Daarbij zochten we ERP software met voldoende groothandelsfunctionaliteit én assemblagemogelijkheden. We kwamen met Prodin in contact en dat bood op veel vlakken een oplossing."

Drie divisies werken in Prodin

Salor Spakenburg is de groep waaronder Auerhaan Lelystad (boot-, bus- en

carrosseriebouw), Auerhaan Klimaat-techniek (luchtbehandeling, ventilatie en ThermaNext (vloerverwarming/vloerkoeling) actief zijn. De laatste twee bedrijfsonderdelen werden in respectievelijk 2012 en 2014 overgenomen. “Je ziet niet vaak dat drie op zichzelf staande bedrijven in hetzelfde ERP systeem werken. Uiteraard hebben we wat procedures moeten afstemmen, maar daardoor hebben we geen maatwerk nodig.” Dat de drie BV's alle drie in Prodin kunnen werken, is ook direct een belangrijke toegevoegde waarde van het ERP systeem, stelt Wirl. “Alles in één systeem afhandelen, van offertes tot facturen en aftersales, is ideaal. Eerder waren dit losse zaken in aparte systemen. Het grote voordeel is dat er geen zaken tussen wal en schip vallen.” De drie onderdelen delen vier ondersteunende diensten: boekhouding, logistiek, ICT en receptie.

Met Productconfigurator artikel samenstellen

Het aansturen van de assemblagewerkzaamheden is een aspect waarin Prodin echt uitkomst biedt, stelt de system engineer. “Neem het aansturen van het assemblagewerk voor de axiaal-ventilatoren. Daarbij heb je heel veel variabelen. Met de Productconfigurator van Prodin kun je vervolgens een soort

vraag-antwoordspel spelen en op basis daarvan een artikel samenstellen. In die Productconfigurator komen aspecten samen als vermogen, luchtdruk, hoeveelheid en aansluitspanning. Vervolgens maak je een productieorder en bouw je het product op. Daarin is de kostprijs meegenomen. Al deze stappen zijn mogelijk zonder maatwerk, ze zitten standaard in Prodin. Het beste is dat al deze standaardmogelijkheden ons veel werk besparen. Zodra we een opdracht krijgen, verwerken we deze direct als order in het systeem.” Waar de drie bedrijfsonderdelen in het verleden hier en daar nog een menselijke fout maakten, heeft het ERP systeem de foutmarge beperkt. “Belangrijker nog is dat we nu over meer overzicht beschikken. We wisten wat we deden, maar kunnen dat nu inzichtelijk maken zonder dat er een interpretatieslag nodig is.”

Service-aspect steeds belangrijker

Service is een aspect dat bij de selectie van Prodin nog niet eens zo belangrijk was voor de BV's. Toch profiteert de onderneming nu van de mogelijkheden die het ERP systeem ook op dit vlak biedt, stelt Wirl. “De servicemogelijkheden helpen ons op momenten dat we met een partner op locatie samen iets bouwen. Denk aan de luchtbehande-

lingsinstallaties. Die zijn soms zo groot dat we ze niet als gereed product naar de locatie kunnen verplaatsen. Een installateur zorgt voor de voorbereiding en dan bouwen we samen de installatie in.”

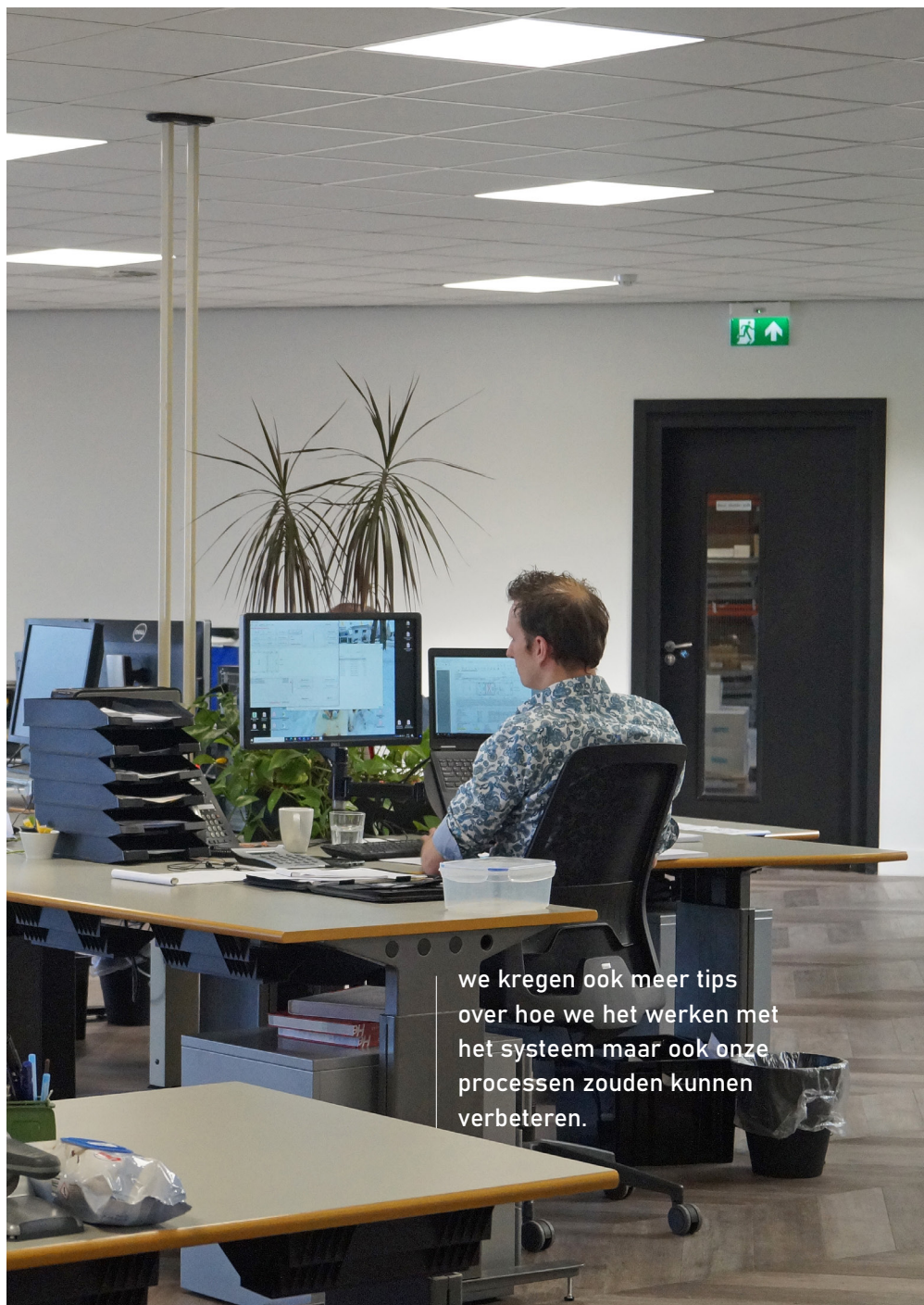
Verbeteren werkprocessen en structuur

Ook de werkprocessen zijn door de keuze voor één Prodin-systeem overzichtelijker dan voorheen. “Er was niet altijd voldoende duidelijkheid. Nu hebben we dat wel, inclusief de structuur voor medewerkers bij het opvolgen van acties. Dat werkt toch beter dan een briefje op het bureau van iemand leggen. Overigens blijven we wel continu kritisch kijken naar hoe we de structuur nog verder kunnen verbeteren. Dat doen we nu bijvoorbeeld met het aanpassen van de logistieke locaties. De behoefte aan vaste werkwijzen in het magazijn is sterk toegenomen sinds Aeroflex volle containers uit Thailand haalt.” De WMS-module van Prodin is in gebruik bij de inslagzone, bij de uitslagwerkzaamheden en voor picken op de bulklocaties. Het WMS vult automatisch de ingeslagen voorraad aan en bepaalt picklocaties.”

Warehousefunctionaliteit

Het WMS regelt best veel voor de logistieke operatie van de drie bedrijven. Daarnaast werkt de onderneming nu met CMR's die direct uit Prodin rollen. "Daarmee zien we direct welke zending in het magazijn klaarstaat en zijn die handelingen eenvoudig op te volgen. Het overtikken van adressen is daarmee overbodig."

De eerste implementatie van Prodin was volgens Wirl 'gewoon een ERP uitrol'. "Het was ook de start van een goede samenwerking tussen ons en Prodin. Het contact werd steeds beter en we kregen ook meer tips over hoe we het werken met het systeem maar ook onze processen zouden kunnen verbeteren. Daarnaast zijn we sommige processen gaan modelleren naar hoe Prodin werkt. Daarmee hebben we maatwerk voor-komen. Maar uiteindelijk geef je als ERP gebruiker toch wel een eigen draai aan hoe je met een systeem werkt."



we kregen ook meer tips over hoe we het werken met het systeem maar ook onze processen zouden kunnen verbeteren.



“

Samenwerking tussen partners

Wirl is erg tevreden over de samenwerking én is content met de doorontwikkeling van de software. “Het is positief dat Prodin volop investeert in de software en zaken verbetert, zoals de gebruikersinterface, Business Workplace (BWP) en de online hulp. Zo zijn we gemigreerd van een ERP systeem met menuopties naar een meer Windows geïntendeerd werken. Ook kunnen we eenvoudig doorklikken van een verkoop naar een inkooporder. Daarnaast zijn er diverse monitoringopties en is er meer zicht op hoe een proces loopt. Je kunt als gebruiker makkelijk de velden selecteren die jij nodig hebt.”

- Paul Wirl -

”

Auerhaan BV

Platinastraat 21

8211 AR LELYSTAD

T +31 (0) 320 - 286181

klimaattechniek@auerhaan.nl

“

Wilt u weten wat de ERP-oplossing Prodin voor u kan betekenen,
neem dan contact met ons op:

Prodin Business Solutions

Franciscusweg 219J

1216 SE Hilversum

T +31 (0)88 808 11 00

sales@prodin.nl

”

Prodin

Business Solutions