

“

Unique Bedrijfskleding
professionaliseert groei met
monitoringsmogelijkheden van
Prodin ERP

”



Unique Bedrijfskleding professionaliseert groei met monitoringsmogelijkheden van Prodin ERP

De snelle bedrijfsgroei van Unique Bedrijfskleding in Bodegraven heeft een aantal belangrijke veranderingen in gang gezet. Het bedrijf dat zowel bedrijfskleding als –werkschoenen levert, betreft een groter kantoorpand annex magazijn. Een kledingmanagementsysteem (Unique KMS) geeft Unique meer mogelijkheden om klanten geautomatiseerd te bedienen. Aanvullend implementeerde het bedrijf Prodin ERP. Patrick Hans, directeur/eigenaar van het bedrijf: “Dat geeft ons meer CRM- en logistieke mogelijkheden.”

Hans omschrijft de ontwikkeling van het bedrijf in Bodegraven in heldere taal: “We groeien uit ons jasje met betrekking tot handelingswerkzaamheden en expeditieruimte.” Hij realiseert zich dat het een gewenst luxeprobleem is, maar het stelde de onderneming evengoed voor een paar uitdagingen. “Begin 2017 hebben we een borduurstudio overgenomen. Dat

bood ons de kans om het totaalconcept van personalisatiemogelijkheden in eigen huis aan te bieden op de artikelen die we leveren. Intern verzorgen we het bedrukken en het borduren van logo’s op bedrijfskleding. De overname leverde ons twee extra personeelsleden op.”

Groei onderneming

Unique Bedrijfskleding zette de groei van de onderneming door en begin 2018 werd het aantal werknemers opnieuw uitgebreid. “We namen een productie- en een commercieel medewerker aan. De groei van het bedrijf kwam hiermee eveneens op een niveau dat we echt toe waren aan nieuwe bedrijfssoftware.”

Ook passend bij de groei: in de zomer van 2019 betrok Unique Bedrijfskleding een nieuw bedrijfspand. Dat is met 550 m2 tweemaal zo groot als het oude pand. De logistieke keten van Unique Bedrijfskleding is zo ingericht dat binnen 48-uur vrijwel alle artikelen wel ‘in huis’

zijn. Door tweemaal per dag de voorraad up-to-date te houden, voorkomt het bedrijf out-of-stock. Grote leveranciers bevinden zich in Denemarken en Best.

Grip op processen

De rek was volgens Hans uit het oude pakket. “Een aantal handelingen was onmogelijk voor ons, zoals het monitoren van de levertijden en de inkoop- en verkooporders. Maar ook wat wanneer bij klanten diende te liggen en het managen van de verwachtingen.” Het gebrek aan inzicht speelde eveneens op voorraadgebied. “We hadden altijd ruim voldoende voorraad, mede omdat we de precieze voorraadhoogtes niet kenden. Nu zijn we voorraden structureel aan het afbouwen en verlangen we van leveranciers dat ze zelf ook de voorraadpositie bijhouden.” Daarnaast heeft Unique Bedrijfskleding met Prodin een tool in handen om te controleren of de beloofde condities door toeleveranciers ook zijn verwerkt in de uiteindelijke

levering van kleding. Prodin corrigeert dit automatisch.

Ontzorgen en service

Klanten ontzorgen, is belangrijk, mede omdat Unique Bedrijfskleding er bewust voor zorgt niet op prijs te willen concurreren. Het kledingmanagementsysteem en Prodin spelen beide de hoofdrol bij het effectiever werken terwijl de onderneming tegelijkertijd de service naar klanten toe verbetert. “Zonder deze systemen zouden we twee extra personen nodig hebben. Dat zegt ook direct iets over de terugverdientijd van de software.” Hans omschrijft zichzelf als iemand die graag controle heeft over de bedrijfsprocessen en data en hamert zodoende niet verwonderlijk vooral op het aspect inzicht. “Prodin stelt ons in staat zelf rapportages te ontwikkelen en te draaien. Daarmee kunnen wij onder andere monitoren wat open staat bij een leverancier. Vervolgens kunnen we de leverancier direct aanspreken. We zien waar iets niet naar wens loopt in de keten.”

Deskundig advies

De implementatie verliep naar wens. Hans zegt vooral te spreken te zijn over de deskundigheid van de begeleidende consultant vanuit Prodin. “Het was heel makkelijk en snel schakelen met hem. Dat was precies waar we op hoopten.

De keuze voor Prodin was mede gemaakt omdat we persoonlijk contact en een vergelijkbare mind-set zochten bij een IT-leverancier. We hadden simpelweg een degelijk ERP-systeem nodig om onze gezonde groei te kunnen waarborgen.”

Koppeling Prodin en KMS

Het leggen van de koppeling tussen Prodin en het Unique KMS liep iets vertraging op maar de interface is gereed. Informatie die eerder per mail arriveerde, loopt nu geautomatiseerd vanuit het Unique KMS Prodin in. De belangrijkste winst van de goed gekoppelde IT-applicaties is dat klanten nog beter te bedienen zijn, stelt Hans. Prodin geeft ons het overzicht en de tools om te monitoren, het Unique KMS zorgt ervoor dat klanten op filiaal- en medewerkersniveau kunnen aangeven welke maten en wensen er zijn. “Individuele medewerkers hebben een budget en kunnen kleding of schoenen bestellen, het bedrijf heeft er verder geen omkijken meer naar. Indien gewenst, kunnen managers bekijken welke medewerker wat heeft besteld.”

Tijdwinst en inzicht in financiën

Een andere belangrijke verbetering is de tijdwinst die Unique Bedrijfskleding behaalt. “Vooral op inkoopgebied zijn

we minder tijd kwijt. Waar we eerder een halve dag nodig hadden voor het uitzoekwerk, is dit vervangen door een eenmalig inkoopadvies dat ons misschien drie kwartier kost.” Aanvullend heeft het bedrijf meer grip op de financiën. “Bankmutaties inlezen en matchen met internetbankieren is eenvoudig. De verwerking van de boekingen gaat een stuk sneller.” Het expeditie- en magazijnbeheer is volgens Hans eveneens sterk verbeterd. “Er is dankzij Prodin centraal zicht op voorraad, levertijden en overschrijding daarvan en de verantwoording vindt plaats in een rapportage. Verkooporders zitten niet meer in ons hoofd maar in het ERP-systeem.”

Onderscheiden van de concurrentie

“Het is echt heel gaaf om te zien hoe alles veel efficiënter loopt, we behalen op alle facetten tijdwinst en daarnaast zijn het bedrijf en de productieprocessen veel beter aan te sturen. We weten dat we het juiste product leveren in de juiste kwaliteit en met de correcte levertijd. Dat laatste onderscheidt ons ook van de concurrentie. Concurrenten houden vaak twee tot drie weken levertijd aan, wij zorgen ervoor dat klanten artikelen binnen vijf dagen ontvangen.”

Unique Bedrijfskleding

Unique Bedrijfskleding in Bodegraven bestaat sinds begin 1980. Het bedrijf levert bedrijfskleding en werkschoenen aan een groot aantal branches. Van een zolderkamer groeit de onderneming door naar een pand van 270 m2. In de zomer van 2019 heeft Unique Bedrijfskleding dit pand verruild voor een tweemaal zo groot kantoor annex magazijn. De keuze voor Prodin levert de onderneming vooral meer grip op voorraden en administratieve processen op. Het ERP-systeem is de opmaat voor een efficiëntieslag waarbij het ontzorgen van de klant voorop staat.





“

Het is echt heel gaaf om te zien hoe alles veel efficiënter loopt, we behalen op alle facetten tijdwinst en daarnaast zijn het bedrijf en de productieprocessen veel beter aan te sturen.”

- Patrick Hans -

”

Unique Bedrijfskleding B.V.

Tjalk 21, 2411 NZ Bodegraven

T +31 (0)172 616 273

info@uniquebedrijfskleding.nl

“

Wilt u weten wat de ERP-oplossing Prodin voor u kan betekenen,
neem dan contact met ons op:

Prodin Business Solutions

Franciscusweg 219J
1216 SE Hilversum
088 808 1100
sales@prodin.nl

”

Prodin

Business Solutions